

## الاستثناءات العامة

الاستثناءات العامة القياسية هي الخدمات التي لا يغطيها هذا التأمين، ولكنها لا تقتصر على، من بين أمور أخرى، النفقات الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الأمور التالية:

1. أي خدمات طبية لا يتم تقديمها من قبل مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين. أي يجب أن تبدأ جميع الخدمات من قبل طبيب معتمد، وإلا تعتبر الخدمات باطلة.
2. جميع الخدمات التجميلية والبلاستيكية وجميع الحالات والمضاعفات المرتبطة بها.
3. الخدمات المقدمة من قبل أي مقدم خدمات طبية له علاقة بالمريض، على سبيل المثال الشخص المؤمن عليه أو أحد أفراد أسرته، بما في ذلك الزوج/الزوجة أو الأخ أو الأخت أو الوالد أو الطفل.
4. أي علاج داخل المستشفى، أو فحوصات، أو إجراءات يمكن إجراؤها في العيادات الخارجية دون تعريض صحة المؤمن عليه للخطر.
5. جميع الأدوية غير المسجلة، أو المسجلة والمرتبطة بمرض مستثنى أو غير مرتبطة بالتشخيص الرئيسي.
6. أي فحص أو علاج لأغراض غير طبية مثل الفحوصات المتعلقة بالتوظيف، أو السفر، أو التراخيص، أو التأمين، والفحوصات الدورية السنوية.
7. خدمات الرعاية الصحية غير الضرورية طبيًا و/أو غير المرتبطة بمرض أو أعراض محددة.
8. خدمات الرعاية الصحية والعلاجات والنفقات المرتبطة بالثعلبة، حب الشباب، الصلع، تساقط الشعر، القشرة أو استخدام الشعر المستعار.
9. الأمراض النفسية، وعلاجات المرضى الداخليين والخارجيين المتعلقة بها.
10. جميع النفقات المتعلقة بالنظارات الطبية (الإطارات والعدسات) وعلاجات الأسنان، وأطقم الأسنان، وعلاجات تقويم الأسنان، ما لم يتم تحديدها في جدول المنافع.
11. الرعاية المنزلية؛ الرعاية التمريضية الخاصة؛ الرعاية بغرض السفر.
12. الرعاية التمريضية التي تشمل الخدمات غير الطبية أو الخدمات الصحية التي لا تهدف إلى تحسين أو تغيير الحالة الطبية للمريض. وتشمل أيضًا عناصر الراحة الشخصية مثل (التلفزيون، خدمات الحلاقة والتجميل، خدمات الضيافة والخدمات المماثلة).
13. خدمات الرعاية الصحية والنفقات المرتبطة بزراعة الثدي.
14. العلاجات الجراحية وغير الجراحية للسمنة (بما في ذلك السمنة المفرطة)، وأي برامج، أو خدمات، أو مستلزمات للتحكم في الوزن.
15. الخدمات الطبية غير المعتمدة تجريبيًا، أو البحثية، أو الاستقصائية، أو الأجهزة الطبية والعلاجات الدوائية غير المعتمدة طبيًا.
16. المستلزمات والعلاجات والخدمات لبرامج الإقلاع عن التدخين/الإقلاع عن الكحول وعلاج إدمان النيكوتين.
17. بزل السائل الأمنيوسي غير الضروري طبيًا.

18. العلاجات، والخدمات، والعمليات الجراحية لتغيير الجنس، والعمق، والتعقيم.
19. العلاجات والخدمات المتعلقة بالخصوبة/العمق (بما في ذلك علاج دوالي الخصية، تكيس المبايض، أكياس المبيض، اضطرابات الهرمونات، والخلل الجنسي).
20. الأجهزة التعويضية المساعدة والمعدات الطبية المستهلكة مثل الكراسي المتحركة، والمشايات الصناعية، ما لم يتم تحديدها في جدول المنافع.
21. العلاجات والخدمات الناتجة عن الأنشطة الخطرة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الطيران، سباقات المركبات، الرياضات المائية، ركوب الخيل، تسلق الجبال، الرياضات العنيفة مثل الجودو، الملاكمة، المصارعة، القفز بالحبال والأنشطة الرياضية الاحترافية.
22. التكاليف المرتبطة بفحوصات السمع، تصحيح الرؤية، الأجهزة التعويضية أو أجهزة السمع والبصر.
23. الحالات الطبية غير المعلنة مسبقاً. (لا ينطبق على وثيقة التأمين للمقيمين الأجانب).
24. المستلزمات الطبية (بما في ذلك الجوارب الضاغطة، الضمادات، الشاش، الحقن، أشربة اختبار مرضى السكري، والمنتجات المشابهة؛ الأدوية والعلاجات غير الموصوفة طبيًا، إلا إذا كانت مطلوبة بسبب خدمات الرعاية الصحية المقدمة أثناء حالة طبية طارئة).
25. الخدمات الوقائية، بما في ذلك التطعيمات، التحصينات، إزالة التحسس، أو أي فحوصات نفسية أو عقلية أثناء هذه الفحوصات، ما لم يتم تحديدها في جدول المنافع.
26. التغذية الأنبوبية وأي مكملات غذائية أو إلكتروليتيية، ما لم تكن ضرورية طبيًا أثناء العلاج لحالات المرضى الداخليين المشمولة في الوثيقة.
27. العلاجات والخدمات الصحية باستخدام الوخز بالإبر، العلاج بالضغط، التنويم المغناطيسي، التدليك، العلاج بالروائح، العلاجات المثلية، وجميع أشكال الطب البديل، ما لم يتم تحديدها في جدول المنافع.
28. جميع خدمات الرعاية الصحية والعلاجات للأطفال الأنابيب، نقل الأجنة، ونقل البويضات والحيوانات المنوية.
29. الخدمات التشخيصية الاختيارية والعلاجات الطبية لتصحيح السمع والبصر.
30. عمليات رأب الحاجز الأنفي.
31. جميع الحالات المزمنة التي تتطلب غسيل الكلى الدموي أو الصفاقي، والفحوصات أو العلاجات أو الإجراءات ذات الصلة.
32. العيوب الخلقية والأمراض الوراثية، إلا في حالة حديثي الولادة خلال فترة الوثيقة، بشرط إضافتهم من تاريخ الولادة (مع الإبلاغ المباشر بعد خروج الأم من المستشفى وخلال 10 أيام الأولى).
33. خدمات الرعاية الصحية لمرضى الخرف الشيخوخي ومرض ألزهايمر.
34. جميع المستلزمات غير المصنفة كعلاجات طبية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: غسل الفم، معجون الأسنان، المستحلبات، المطهرات، حليب الأطفال، المكملات الغذائية، منتجات العناية بالبشرة، الشامبو، والفيتامينات (إلا إذا تم وصفها كعلاج تعويضي لنقص الفيتامين المثبت مخبريًا)، وجميع الأجهزة غير المخصصة لتحسين حالة

- طبية أو إصابة، بما في ذلك مكيفات الهواء، أنظمة تنقية الهواء، الدعامات، الأجهزة الرياضية، والمستلزمات الصحية.
35. تكلفة زراعة الأعضاء والأنسجة.
36. الإصابات أو الأمراض التي يعاني منها المؤمن عليه نتيجة للعمليات العسكرية بأي نوع.
37. الإصابات أو الأمراض التي يعاني منها المؤمن عليه نتيجة للحروب أو الأعمال الإرهابية بأي نوع.
38. خدمات الرعاية الصحية للإصابات والحوادث الناتجة عن التلوث النووي أو الكيميائي.
39. الإصابات الناتجة عن الكوارث الطبيعية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الزلازل، الأعاصير، وأي نوع آخر من الكوارث الطبيعية).
40. الإصابات الناتجة عن الجرائم أو مقاومة السلطة من قبل المؤمن عليه.
41. أي خدمات للمرضى المصابين بمرض الإيدز ومضاعفاته.
42. خدمات الرعاية الصحية للأمراض والإصابات الناتجة عن العمل، إلا إذا لم تكن مشمولة من طرف ثالث.
43. جميع الحالات الناتجة عن استخدام الكحول، المخدرات والمواد المهلوسة.
44. أي خدمات صحية (تشخيصية أو علاجية) غير موصوفة من قبل طبيب، أو غير مدونة في ملف SOAP (إن وجد)، أو غير مرتبطة بأعراض وأمراض محددة.
45. الإصابات الناتجة عن محاولات الانتحار أو الإصابات المتعمدة.
46. خدمات التشخيص والعلاج لمضاعفات الأمراض المستتانة.
47. الأمراض الجنسية المنقولة.
48. اضطرابات الأكل مثل النهام العصبي (البوليميا) وفقدان الشهية العصبي (الأنوركسيا).
49. الحالات الطبية غير المعلنة مسبقاً. (لا ينطبق على وثيقة التأمين للمقيمين الأجانب).